

Mikromarc SMS

Kostnadsbesparende, mer effektiv kommunikasjon med bibliotekets lånere

Med Mikromarc SMS kan biblioteket sende felles meldinger til sine lånere som purringer, hente- og varselmelding og erstatningskrav per SMS direkte til lånerens registrerte mobilnummer i Mikromarc biblioteks-system.

Bruksområder - Fordeler

- ✓ Låneren mottar **informasjon i sanntid**
- ✓ Unngå at meldinger fra biblioteket blir stoppet i brannmur, eller lagt i låners søppelpost
- ✓ **Spar porto**, papirutskrifter og arbeid med å sende meldinger til låner per post
- ✓ **Individuell melding til låner** kan sendes separat til den enkelte låner/mottaker (f.eks: *Du glemte hatten din*)
- ✓ Meldinger til låner per SMS **kan sendes parallelt** med meldinger per e-post og/eller meldinger per post

Enkel oppstart

- ✓ Biblioteket bestiller løsningen via Bibliotekenes IT-senter. Én SMS-konto settes opp per bibliotek/avsender
- ✓ Et forhåndsinnbetalt beløp settes inn på bibliotekets SMS-konto. Biblioteket velger selv størrelsen på beløp satt inn på egen konto. Herfra trekkes det per sendte SMS
- ✓ Biblioteket får beskjed når SMS-kontoen(e) har nådd en definert minimumssaldo. Påfyll skjer ved bestilling via Bibliotekenes IT-senter
- ✓ Lav årlig abonnementsavgift

Hva sier bibliotekene om Mikromarc SMS:

- "**Enkel** og rask måte å nå lånere på"
- "**Sparer portoutgifter** og bruker får melding veldig raskt"
- "...veldig **rask respons fra låneren**, som kommer fysisk til biblioteket"



For mer informasjon og et uforpliktende pristilbud ta kontakt med vår Salgsavd. på: salg@bibits.no, tlf: 22 08 98 97